



**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ УЧЕБНО-КУРСОВОЙ КОМБИНАТ»
(«ЕУКК» НЧОУ ДПО)**



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

П- 02-15

Версия 2

Введено в действие приказом от 09.12.2015г. № 24

г.Екатеринбург
2015г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует правила организации и оказания платных образовательных услуг в негосударственном частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Екатеринбургский учебно- курсовой комбинат» (далее по тексту - Комбинат)

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом Р Ф (ГК РФ) от 26.01.1996г. №14-ФЗ;
- Федеральный закон от 07.02.1992 №2300-1(ред. от 13.07.2015) «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 12.01.1996 №7-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «О некоммерческих организациях»;
- «Правилами оказания платных образовательных услуг», утв. Постановлением Правительства Р Ф от 15.08.2013 г. № 706;

-Уставом Комбината.

1.3. Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком, обучающимся и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в Комбинате.

1.4. Применяемые термины:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте

условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

1.5. Платные образовательные услуги осуществляются за счет средств физических и юридических лиц.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора (приложение).

1.7. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию индивидуальных образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон.

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору, Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.11. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.12. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые

предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

1.13. Информация, предусмотренная пунктами 1.11 и 1.12. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2. Перечень платных образовательных и иных услуг

2.1. В соответствии с Уставом Комбинат оказывает следующие виды образовательных услуг:

- профессиональное обучение граждан по профессиям рабочих и служащих,
- дополнительное профессиональное образование граждан,
- оказание услуг в области охраны труда: обучение работников и работодателей вопросам охраны труда;
- предаттестационная подготовка специалистов по вопросам промышленной безопасности и электробезопасности;
- проведение периодической проверки знаний персонала предприятий по вопросам безопасного выполнения работ в рамках профессиональной деятельности

2.2. Содержание и объем платных дополнительных образовательных и иных услуг определяется программой курса, учебным планом.

2.3. Исходя из запросов потенциальных заказчиков, при наличии соответствующих условий перечень платных дополнительных образовательных и иных услуг может быть расширен.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Для организации платных образовательных услуг Комбинат:

- изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся, проводит рекламную деятельность;
- создает условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся;
- создает необходимые условия, соответствующие действующим санитарным правилам и нормам;
- обеспечивает качественный кадровый ресурс, необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение;

- заключает договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг, предусмотрев в нем характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия;

- на основании заключенных договоров издает приказ об организации работы по оказанию платных образовательных услуг,

- заключает трудовые соглашения со специалистами на выполнение платных образовательных услуг.

3.2. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до Потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в Комбинате, листовок на рекламных щитах на остановках города, на сайте Комбината) достоверной информации об Исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

- наименование и место нахождения Исполнителя, а также сведения о наличии лицензии с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, ее выдавшего;

- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень и стоимость платных дополнительных образовательных услуг;

- порядок приема и требования к потребителям услуг.

3.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- устав Комбината;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Комбинате;

- адрес и телефон Учредителя Комбината;

- положение о предоставлении платных образовательных услуг;

- правила внутреннего трудового распорядка,

- учебный план на платные образовательные услуги;

- учебные программы, по которым происходит обучение;

3.4. Директор Комбината, менеджеры по работе с клиентами по доверенности на основании предложений ответственных лиц издает приказы об организации конкретной платной образовательной услуги в Комбинате, утверждает учебный план.

3.5. В рабочем порядке директор Комбината рассматривает и утверждает:

- список лиц, получающих платную образовательную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);
- расписание занятий;
- при необходимости другие документы (расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы, буклеты и т.д.)

3.6. Директор Комбината заключает договоры с Заказчиками на оказание платной образовательной услуги. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон ,
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.8. В процессе обсуждения условий договора, по просьбе Заказчика Исполнитель обязан:

3.8.1. предоставить для ознакомления:

- образцы договоров;
- образовательные программы, оказываемые за плату;
- расчеты стоимости (или смету) платной услуги;

3.8.2. сообщать другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

3.9. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

3.10. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Комбината в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.11. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика.

3.12. Место оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с расписанием занятий, утвержденным директором Комбината, в учебных классах.

3.13. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью заказчика и спецификой предоставляемой услуги.

3.14. Продолжительность занятий для обучающихся - не менее 45 минут в соответствии с расписанием занятий.

4. Порядок получения денежных средств

4.1. Платные образовательные услуги осуществляются за счет средств физических и юридических лиц.

4.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных образовательных

услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком и в соответствии с утвержденной стоимостью образовательных услуг.

4.3. Оплата за предоставляемые платные образовательные услуги производится только через учреждения банков в размере, определяемом договором, на лицевой счет Комбината по именному счету.

4.4. Денежные средства, полученные от оказания платных дополнительных образовательных услуг, поступают на лицевой счет Комбината и расходуются на цели Комбината.

Доход от данного вида деятельности используется Комбинатом в соответствии с уставными целями.

4.5. Комбинат по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг.. Полученный доход расходуются на цели развития Комбината:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- другие цели.

4.6. Учет поступления и использования средств от платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством ведет главный бухгалтер Комбината.

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика при оказании платных образовательных услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный дополнительным соглашением срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе

отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. Кадровое обеспечение оказания платных образовательных услуг

6.1. Для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг привлекаются:

- основные работники Комбината,
- сторонние специалисты.

6.2. Оплата труда работникам Комбината, принятым специалистам осуществляется на основании приказа директора Комбината, договора оказания услуг.

Разработали:

менеджер по работе с государственными органами
главный бухгалтер

Г.Ф.Мишина

А.Е. Ямщикова